

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO PORTAL SEBRAE/RS

No portal do **SEBRAE RS** oferecemos informações para quem deseja abrir um novo empreendimento e para empresários que queiram melhorar o seu negócio, bem como, espaço para orientações no caso concreto de cada usuário.

Abaixo, você terá acesso aos termos e condições da utilização deste Portal.

Os **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO PORTAL** buscam demonstrar:

- Os tipos de dados coletados e sua finalidade.
- Acesso público e restrições do Portal.
- Cadastro para acesso à área restrita (*login*).
- Exclusão do cadastro.
- Serviços oferecidos no Portal
- Utilização de Cookies.
- Direitos Autorais e Propriedade Intelectual
- Alterações no Termo e Condições.
- Lei Aplicável e Jurisdição.

1. DEFINIÇÕES

- Usuário: pessoa física ou jurídica, cadastrada ou não, que faz uso do Portal, ferramentas e links ali disponibilizados.
- Portal: URL e endereço eletrônico do **SEBRAE RS**: <https://sebraers.com.br/>
- Cadastro de usuários: dados pessoais e de possíveis empresas vinculadas ao seu perfil fornecidos pelo usuário, cuja veracidade é de responsabilidade deste.

2. SERVIÇOS OFERECIDOS NO PORTAL

No Portal do **SEBRAE RS** os **USUÁRIOS** encontrarão os seguintes serviços e informações:

- Meu Negócio: orientações para empreender ou para quem já é empresário.
- Cursos e Conteúdos: agendas de cursos, webinars, consultoria especializada, oficinas, palestras, workshops, e-books e artigos.
- Informações para atendimento: Ouvidoria, Fale Conosco, e onde encontrar uma Unidade Física do Sebrae.
- Informações e Notícias sobre os Segmentos: Agroindústria de Pequeno Porte; Apicultura; Bovinocultura de Corte; Bovinocultura de Leite; Grãos em Sistema Integrado; Horticultura; Olivicultura; Ovinocultura; Vitivinicultura e Alimentos.
- Estrutura Organizacional.
- Editais e Licitações.
- Ambiente de Negócios: Cidade Empreendedora.
- Trabalhe Conosco.
- Canal do Fornecedor.

3. QUAIS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELO PORTAL E COM QUAL FINALIDADE

No Portal do **SEBRAE RS**, através de acesso na área restrita, nós coletamos os seguintes dados pessoais:

- Cadastro Pessoa Física – CPF
- Nome completo
- Endereço de E-mail
- Senha de acesso
- Gênero
- Telefone de contato
- Data de Nascimento

- Endereço Residencial
- Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ
- Dados cadastrais e bancários de pessoas jurídicas.
- Foto do perfil **se o login ocorrer por meio de conexão com o Facebook.*

Os dados pessoais são coletados para as seguintes finalidades:

- otimizar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário no site;
- elaborar estatísticas gerais;
- responder as dúvidas e solicitações de seus usuários;
- realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a empresa, produtos, serviços e promoções;
- dados consentidos de menores de idade possuem finalidade para promoção de atividades educativas.

4. O **SEBRAE RS** não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo **USUÁRIO**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou solicitar a sua correção, atualização ou exclusão sempre que for o caso.

5. O **SEBRAE RS** se utiliza das bases legais previstas no Artigo 7º da Lei nº 13.708/2018 - LGPD, para realizar o tratamento de dados pessoais, sendo:

- mediante o fornecimento de consentimento pelo titular.
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem).
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

6. ACESSO PÚBLICO E RESTRIÇÕES DO PORTAL

Este Portal poderá ser acessado de forma gratuita em toda a sua extensão e em todo o seu conteúdo. O **SEBRAE RS** reserva-se no direito de manter alguns conteúdos restritos mediante cadastro. Para que o usuário tenha acesso a estes conteúdos, é necessário cadastrar-se, fornecer as informações solicitadas e realizar os aceites dos termos apresentados.

Todos os dados inseridos neste Portal são elaborados pelo **SEBRAE RS** de forma direta, ou por seus prestadores de serviço e parceiros. Não é permitido ao usuário o acesso ao código fonte do Portal, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações internas. Quem o fizer, estará sujeito às penas previstas na legislação penal e cível regentes no País.

Também não é permitido ao usuário qualquer técnica para alterar, modificar, falsear ou esconder o número do seu IP durante seu acesso ao Portal, bem como submeter conteúdos ao Portal que contiverem programas maliciosos. Caso haja descumprimento, seu cadastro e acesso poderão ser suspensos ou excluídos.

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza pelos links a sites externos apontados em suas páginas. As informações neles contidas são de inteira responsabilidade de quem as inseriu. A visita a qualquer desses sites é mera liberalidade do usuário.

7. CADASTRO PARA ACESSO À ÁREA RESTRITA (LOGIN)

Para usufruir das soluções, informações, produtos e serviços disponibilizados no portal, o usuário precisa realizar um cadastro inicial que, após finalizado, permitirá seu acesso.

No ato do cadastramento o **USUÁRIO** inserir ali apenas informações absolutamente verdadeiras, exatas e atuais. O cadastro em desconformidade poderá ser excluído pelo **SEBRAE RS**, nos termos do Item 8. O **USUÁRIO** também deve criar uma senha. A confidencialidade desta senha é de sua inteira responsabilidade, bem como qualquer alteração ou movimentação em seu cadastro.

O **SEBRAE RS** tem um cadastro único e pode ser feito por qualquer canal de atendimento: presencial, telefônico ou neste Portal. Desta forma, se o **USUÁRIO** já tiver cadastro no Sebrae, todos seus dados serão recuperados para o cadastro no Portal, bastando criar uma senha de acesso. Seus dados poderão ser atualizados a qualquer momento.

Um **USUÁRIO** cadastrado pode realizar o cadastro de uma empresa ou vincular-se a uma já cadastrada. É obrigatória a indicação do vínculo que o usuário possui com a empresa vinculada.

8. EXCLUSÃO DO CADASTRO

O **SEBRAE RS** poderá suspender ou excluir, a qualquer tempo, as contas de acesso dos **USUÁRIOS** que descumprirem o presente Termo e Condições Gerais de Uso do Portal, que transgredirem a lei ou procederem de forma não ética, sem a necessidade de aviso prévio ou justificativa. Essa decisão não gerará direito a nenhuma espécie de indenização ou ressarcimento, sob qualquer pretexto.

9. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que colocamos em seu dispositivo para nos permitir armazenar suas configurações, personalizar conteúdo para o uso repetido de nossos serviços e para avaliar informações de comportamento do **USUÁRIO**. Também podemos colocar cookies em seu dispositivo se você clicar em nossos anúncios dentro/fora de nossos serviços. Esses cookies nos ajudam de várias maneiras, incluindo nos permitindo auditar a eficácia de nossa publicidade e para conteúdo e personalização de publicidade. Nossos parceiros de publicidade também podem transmitir cookies para seu computador ou dispositivo, por exemplo, quando você clica em anúncios que aparecem em nossos serviços. Nossa política de privacidade não cobre o uso de cookies por terceiros.

- **ANALYTICS:**

Esse Portal utiliza serviços de *Analytics*. O Google Analytics é uma ferramenta que permite analisar o comportamento/engajamento dos usuários em um site/app. Sendo aceito todos os cookies nas preferências de navegação, o dispositivo do Analytics coletará os cookies primários, dados relacionados ao dispositivo/navegador, o endereço IP e as atividades no site/app, informações das páginas acessadas no site e região do acesso. O Google proíbe o envio de informações de identificação pessoal (PII) dos usuários ao Google Analytics. Saiba como o Google usa informações de sites ou apps que usam nossos serviços, disponível em www.google.com/policies/privacy/partners/ .”

10. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Este Portal contém textos, fotografias, imagens e som, que se encontram protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual. Estes direitos pertencem ao **SEBRAE RS** ou foram outorgados sob licença por seus titulares, de tal forma que o **SEBRAE RS** pode utilizar este material como parte deste Portal.

Ao acessar a página do **SEBRAE RS**, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Portal. O simples acesso ao Portal não confere ao usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

Todas as marcas comerciais incluídas neste Portal são de propriedade do **SEBRAE** ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua utilização neste Portal.

A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito do **SEBRAE RS** ou caso se destinem a uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância o **USUÁRIO** adquira qualquer direito sobre os mesmos.

É permitido fazer somente o arquivo temporário deste Portal, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste Termo. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente Portal, sem prévia e expressa autorização do **SEBRAE RS**, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

11. ALTERAÇÕES NOS TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO PORTAL

O **SEBRAE RS** se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, os presentes Termo e Condições Gerais de Uso do Portal. Ao navegar por este Portal, você aceita guiar-se pelos Termos e Condições vigentes na data, e, portanto, deve verificá-los previamente cada vez que visitar este Portal.

12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

O presente Termo e Condições Gerais de Uso do Portal rege-se pela legislação da República Brasileira. Os usuários do Portal do **SEBRAE RS** se submetem ao Foro Central da Comarca de Porto Alegre, capital do Estado do Rio Grande do Sul, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.